

赣州市人民政府办公室

赣州市人民政府办公室关于 2023 年以来全市政务公开工作情况的汇总

各县（市、区）政府办公室，市政府各部门，市属有关单位：

为全面掌握全市政务公开工作开展情况，进一步推动政务公开提质增效，今年以来，市政府办公室先后采取实地察看与线上监测相结合的方式，对全市政务公开工作开展情况进行了深入调研，现将有关情况通报如下：

一、总体情况

从调研情况来看，各地各单位能够坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实 2023 年省、市政务公开工作要点、方案及省、市有关会议精神，全力发挥以公开促落实、强监管、优环境的作用，抓好政务公开各项工作的开展。一是体制机制日益完善。各地普遍建立健全了政务公开工作制度，将政务公开工作纳入考核评价体系，组织开展政务公开业务培训，推动党员领导干部树牢政务公开意识，政务公开工作日益标准化、规范化，政务公开工作机制建设更加成熟。二是公开形式不断丰富。积极建设政务公开主题公园、广场、祠堂，搭建“数字乡村”“乡村广播”系统，组织开展“市长热线日”“政府开放日”“政企圆桌会”“政策公开讲”“云直播”“乡间夜话”“网格夜话”“吐

槽大会”“局长陪您办”等公开活动，政务公开不断融入政府工作、走进群众身边。三是互动渠道不断拓展。各地各单位积极推进政务公开专区建设，在政府网站开设“领导信箱”“民意征集”等互动栏目，用好12345政务服务便民热线，及时回应群众关切，政府与群众距离进一步拉近。

二、存在问题

（一）基础信息公开存在不足

1. 信息公开不及时。部分县（市、区）市直部门未及时公开近两年行政规范性文件清理结果、本年度重大决策意见征集反馈及本年度举办的“政府开放日”活动信息。部分县（市、区）重大会议召开时间与信息发布日期间隔超过14天。一些网站出现空白栏目或栏目更新不及时。

2. 信息公开不全面。部分县（市、区）市直部门行政规范性文件、意见征集公告公开要素不全面。部分县（市、区）重大会议未提供图文、视频形式的会议直播或回放，未集中公开或较少公开专项规划、历史规划。一些单位依靠转载上级动态，搞“凑数”公开。

3. 审核把关不到位。一些单位运维保障不力，落实“三审三校”制度不严，网站和政务新媒体出现错敏字、严重表述错误的情况时有发生，或者上传与栏目毫无关联的信息凑数。一些网站和政务新媒体出现个人信息泄露、外链暗链、不可用链接。

（二）重点领域信息公开有待完善

1. 财政信息方面。部分县（市、区）未公开2023年财政资金

直达基层资金分配、下达和使用管理情况，未规范、全面公开行政事业性收费清单。

2. 脱贫攻坚与乡村振兴有效衔接方面。部分县（市、区）未公开本年度本地区“脱贫攻坚与乡村振兴有效衔接”下达资金名称及分配结果。

3. 其他方面。部分县（市、区）未公开老年人养老补贴、就业创业补贴、最低生活保障、特困人员供养、临时救助等补贴、救助结果信息，信息公开存在缺项漏项。

（三）政策解读实效有待提升

1. 政策解读质量不高。部分政策解读存在简单地复制文件内容或者制作文件精简版方式解读的问题，未做到实质性解读文件。

2. 政策解读方式较为单一。采用图表图解、视频动漫、短视频等群众喜闻乐见的形式开展政策解读较少。政府主管部门和领导、专家通过在线新闻发布会或政策吹风会等栏目，从不同角度对同一政策文件进行解读的较少。

3. 政策解读发布不够规范。部分政策解读未与政策文件相互关联、未在文件公开后3个工作日内及时发布。

（四）阵地建设不够彰显

1. 线上平台运维不够到位。一些网站栏目设置不科学，界面不够友好，浏览体验不佳。一些地方政务新媒体清理不到位。一些地方未公开设置“政策问答知识库”相关专栏专题集中公开政策问答信息，且网站部分留言答复超过5个工作日未回复；一些政务微信公众号互动功能缺失。

2. 线下场所建设不够扎实。有的地方没有考虑人流量、场所适应等因素，盲目建设政务公开广场、公园，过多拘泥于宣传标语和形式，政策宣传、解读不丰富；有的政务公开广场、公园等仅有“政务公开”4个字而无实际内容；有的政务公开专区没有依申请公开表格，有的申请表格没有受理单位一栏等；有的地方没有对身份证号码等隐私信息进行隐藏。

（五）年报编发有待规范

1. 格式不规范。部分县（市、区）市直部门未按照政府信息公开工作年度报告格式要求进行公开，如“总体情况”文字描述超过一千字，表格格式不符合文件要求等。

2. 质量不够高。部分县（市、区）市直部门政府信息公开工作年报存在数据不准确、不对应，内容不全面问题，如“总体情况”未完整包括主动公开、依申请公开、政府信息管理、平台建设、监督保障等要素，“主动公开政府信息情况”“收到和处理政府信息公开申请情况”数据存在逻辑问题，“其他需要报告的事项”未列明收取信息处理费情况等。另外，一些单位近三年年报存在雷同问题。

三、工作要求

（一）压实责任夯基础。各地各部门要明确政务公开工作定位，组织领导干部学习《中华人民共和国政府信息公开条例》《江西省行政规范性文件管理办法》等文件，增强政务公开工作意识。要正确理解政务公开与政务服务的关系，切实加强对政务公开工作的组织领导，层层压实工作责任，举一反三抓好各类反馈问题的整改，不断夯实政务公开工作基础。各地各部门政务公开调研反馈问题核实整改情况，经主要领导签字后于10月15日前报市

政府办公室政务公开与信息化科，邮箱：gzszyfbxxk@163.com。

（二）对标对表补短板。要对照省、市政务公开工作要点、方案，认真查缺补漏，逐条逐项抓好任务落实，确保应公开的政策文件、办事指南、清单、资金发放以及监督检查结果信息等及时公开，“政府开放日”等活动高质量开展，政府信息公开工作年报按要求编制、发布。

（三）突出重点强阵地。要以“让群众浏览政务公开信息有逛超市体验”的标准来优化网站的栏目、界面设置，提高网站亲和力。要强化工作调度，抓好政务新媒体清理工作。科学谋划政务公开广场、公园建设，充分考虑人流量、场所适应等因素，提高场所建设质量。结合政务服务抓好专区建设，推动政务公开与政务服务双促进、双提升。

（四）拉高标杆提质量。要积极学习借鉴其他地方政务公开特色做法，采取“交叉”体验的方式，挖掘提升空间。排查政策解读是否有效，解读方式是否最佳、表述是否简洁、效果是否通俗易懂，是否能发挥解读作用，有针对性的给予改进，做到规章、规划、行政规范性文件以及其他涉及公民、法人和其他组织切身利益、需社会广泛知晓的政策性文件应解读尽解读，并确保高质量解读。

