会昌县卫生健康委员会

会卫健字〔2022〕27号

关于2021年度国家基本公共卫生服务项目

绩效评价情况的通报

各乡（镇）卫生院：

根据县卫生健康委《关于印发2021年度会昌县基本公共卫生服务项目实施方案的通知》（会卫健字〔2021〕102号）和《关于印发会昌县2021年度基本公共卫生服务项目绩效评价方案的通知》（会卫健字〔2021〕103号）文件要求。我委组织委机关领导、有关股室人员和县疾控中心、妇幼保健院、卫生健康综合监督执法局业务骨干组成4个绩效评价组，于2021年12月20日至24日，对全县19个乡（镇）20个卫生院开展国家基本公共卫生服务项目工作情况进行了年终绩效评价，现就有关情况通报如下：

一、项目评价情况

县级绩效评价组通过调取居民健康档案系统数据，现场查看资料和随机抽查各类重点人群档案电话核查等方式，综合评价各乡（镇）卫生院组织管理、资金管理、项目执行和实施效果等情况，并结合中期绩效评价按40%折算，年终绩效评价按60%折算计入总成绩，形成项目绩效评价结果。

全县项目评价平均分为90.47分，11个乡（镇）卫生院得分在平均分以上，最高分95.4分。排名前三位的依次是麻州镇、文武坝镇、筠门岭镇卫生院；排名后三的是小密乡、清溪乡、庄埠乡卫生院（见附件1）。

二、项目开展情况

2021年在做好疫情防控和新冠肺炎疫苗接种的前提下，各乡（镇）卫生院统筹疫情防控、疫苗接种和基本公共卫生服务项目工作，做好孕产妇、儿童、老年人、慢性病等重点人群健康管理，持续推进基本公共卫生服务项目均等化，改进项目管理，提高服务质量，更好地满足城乡居民的基本公共卫生服务需求，居民健康知晓率得到进一步提高，满意度稳步提升。

**（一）项目管理进一步优化。**各乡（镇）卫生院根据省、市、县有关基本公共卫生服务项目工作有关文件要求，结合本乡（镇）实际制定项目实施方案和绩效评价方案，明确工作目标和实施内容及评价标准；强化项目组织领导，文武坝镇、筠门岭镇、周田镇、庄口镇、麻州镇、西江镇等乡（镇）卫生院设置了公共卫生科；大部分乡（镇）卫生院设置了独立档案室、资料柜（架）用于存放保管居民健康档案和家庭医生签约服务协议书，方便了档案的使用和管理，如西江镇的居民档案管理，设置独立的家庭医生签约服务档案室，签约服务协议记录书分村分户整齐摆放；各乡（镇）卫生院充分利用干职工会议和乡村医生例会，对参与基本公共卫生服务项目工作的人员举办项目培训，进一步提高了公卫人员队伍的业务素质，项目服务质量稳步提升；乡村两级通过开办健康咨询、讲座和设置健康宣传栏、发放宣传单及微信公众号、朋友圈等线上线下形式广泛宣传项目内容，进一步提高群众知晓率和满意度；按照绩效评价方案要求定期对卫生院内部和乡村医生开展基本公共卫生服务项目绩效评价和日常工作督导；对发现的问题建立问题清单，限期整改，项目管理逐步实现规范化管理。

**（二）资金管理进一步规范。**各乡（镇）卫生院项目资金由县卫健委会计中心实行独立核算，专款专用，按照“先预拨、后结算”的原则拨付资金，项目资金的日常使用日益规范，日常监管更加严格；抽查未发现违规、扩大支出范围等资金使用问题，资金使用更加规范。

**（三）项目年度目标完成情况。**截止12月20日，查询江西省居民健康档案管理系统显示，**一是**全县电子健康档案建档率为94.15%，规范化电子健康档案覆盖率89.49%；**二是**年内管理高血压患者30231人，完成率为111.05%，规范管理率为85.97%；**三是**年内糖尿病患者管理7937人，完成率为109.33%，规范管理率为86.87%；**四是**新生儿访视4593人，访视率为113.91%；0-6岁儿童健康管理40727人，管理率为90.16%，眼保健和眼视力检查覆盖率87.59；**五是**早孕建册4266人，早孕建册率为105.8%;产后访视4473人，产后访视率110.94%；**六是**规范健康管理服务65岁及以上老年人37928人，规范健康管理服务率为74.78%；**七是**65岁及以上老年人接受中医药健康管理41266人，管理率81.37%；0-36月龄儿童接受中医药健康管理18233人，管理率76.95；**八是**肺结核管理316人，已完成治疗的肺结核患者216人，规则服药的肺结核患者216人，规则服药率为100%；**九是**在管严重精神障碍患者2409人，规范管理2288人，规范管理率为94.98%，规律服药人数1901人，规律服药率78.91%。全县组建家庭医生签约服务团队233个，脱贫人口签约82365人，履约率100%。各乡（镇）卫生院项目管理完成情况见附件3-11。

三、存在的主要问题

**1.项目管理方面。一是**个别乡（镇）卫生院制定的项目实施方案无经费测算，绩效评价结果无公示、无排名、无通报，评价次数少，评价表无具体数据、评价内容不全。**二是**项目宣传不到位。存在项目宣传无总结、无记录，资料不规范；部分村卫生室无宣传图片或无健康教育相关资料。**三是**个别乡（镇）卫生院存在无问题整改台账。四是日常督导不到位，个别乡（镇）卫生院仅开展过一次督导，没有落实每季度开展一次日常督导的工作要求；有的日常督导反馈不规范。

**2.资金管理方面。**评价考核发现个别乡（镇）卫生院未制定资金分配方案，未明确资金拨付方式和拨付周期，耗材出入库登记不规范。

**3.项目执行方面。一是**工作目标任务未完成。主要体现在孕产妇健康管理、儿童健康管理和肺结核健康管理中，部分乡（镇）卫生院未完成本年度工作目标数。**二是**健康档案管理不规范。抽查档案发现存在个别重点人群随访记录数据与体检表数据不一致，随访记录表未填写随访时间，体检表、随访记录表缺项、漏项，个别儿童档案未绘制生长曲线图等现象；个别高血压、糖尿病患者两次血压、血糖控制不满意未提出转诊意见，“现存主要健康问题”未填写高血压、糖尿病等问题；个别档案无编码，联系电话未及时更新，存在空号、错号现象。**三是**重点人群管理服务有遗漏。从评价的情况来看，在高血压健康管理方面，个别卫生院存在筛查发现高血压患者，未纳入高血压慢病管理服务，未按要求进行定期随访现象；在孕产妇健康管理方面，抽查的个别档案未按规范进行孕周健康教育指导，评估健康状况有高危因素未转诊；在预防接种方面，抽查发现个别乡（镇）卫生院预防接种建证率、疫苗接种率未达90%；在肺结核健康管理方面，抽查档案发现无服药记录表；在严重精神障碍患者健康管理方面，抽查档案发现存在有随访无健康体检表问题；在传染病报告方面，抽查发现个别卫生院存在报告不及时和漏报问题。**四是**家庭医生签约服务记录不规范，抽查发现对血压控制不满意患者无健康指导或处理意见，对两次及以上血压控制不满意的未转诊。

**4.各乡（镇）卫生院问题清单见附件2**。

四、下一步工作

**（一）抓好问题整改。**各乡（镇）卫生院要高度重视日常督导和绩效评价中发现的问题及不足，加强问题排查，卫生院主要领导要组织相关人员召开专题会议讨论、研究，分析原因，制定行之有效的整改措施，根据整改的难易程度，建立问题整改台账，明确整改期限和整改责任人。并于3月31日前将评价问题整改情况，电子稿报我委基卫股，邮箱：hcwjwjwg@126.com，纸质加盖公章送我委基卫股（县卫健委312室）。

**（二）加强督导推进项目实施。**各乡（镇）卫生院要把基本公共卫生项目工作抓在日常，严在经常，坚持月督导，季考核，推动项目落实有力有序，提质增效。对公共卫生基础较差的村卫生室基本公共卫生服务项目工作进行重点现场指导，核实问题整改落实情况和有关数据真实性，现场反馈督查结果并开展回头看，确保基本公共卫生服务工作取得实效。

**（三）做实做细重点人群健康管理服务。**各乡（镇）卫生院要以家庭医生签约服务为抓手，以老年人、儿童、孕产妇等重点人群和高血压、糖尿病等重点基本患者健康管理为重要环节，认真分析、梳理本乡（镇）卫生院在项目执行中存在的问题和不足，对照《国家基本公共卫生服务规范(第三版)》和省级、市级、县级绩效评价发现的问题，落实整改措施，补齐工作短板，做实、做细项目管理。

**（五）深化慢病管理医防融合。**各乡（镇）卫生院要以“高血压、糖尿病”等重点慢性病健康管理为切入点，以家庭医生签约服务为载体，依托“优质服务基层行”活动，推进“理念、职责、管理、队伍、服务、场所、流程、考核、绩效、信息”十个方面医防融合。逐步开展医防融合示范建设，努力提高基层门诊就诊率、慢性病健康管理率与控制率，降低重大疾病发生率，切实增强居民获得感。

附件:1.2021年度基本公共卫生服务项目绩效评价情况一览表

 2.2021年基本公共卫生服务项目年终绩效评价问题反馈

3.全县居民健康档案管理统计表

4.全县0-6岁儿童健康管理统计表

5.全县孕产妇健康管理统计表

6.全县老年人健康管理统计表

7.全县高血压健康管理统计表

8.全县糖尿病健康管理统计表

9.全县老年人儿童中医药健康管理统计表

10.全县肺结核健康管理统计表

11.全县严重精神障碍患者健康管理统计表

会昌县卫生健康委员会

2022年1月13日

抄送：赣州市卫生健康委员会

会昌县卫生健康委员会人秘股 2022年1月13日印发