

# 赣州市卫生健康委员会

赣市卫健基层字〔2022〕3号

---

## 关于全市 2021 年度国家基本公共卫生服务项目绩效评价工作情况的通报

各县（市、区）卫生健康委，赣州经济技术开发区、赣州蓉江新区社会事务管理局：

根据赣州市卫生健康委、赣州市财政局《关于印发 2021 年度江西省基本公共卫生服务项目实施方案的通知》（赣卫基层字〔2021〕8 号）以及《关于印发江西省 2021 年度基本公共卫生服务项目绩效评价方案的通知》（赣市卫健基层字〔2021〕21 号）文件要求，2022 年 1 月 17-21 日，市卫生健康委组织对全市 20 个县（市、区）2021 年国家基本公共卫生服务项目全年工作情况进行了绩效评价，现将有关情况通报如下。

### 一、项目评价情况

市级组织 5 个绩效评价专家组，分别对 20 个县（市、区）的

40个基层医疗卫生机构的基本公共卫生服务项目工作情况进行了现场绩效评价。综合评价各地项目组织管理、资金管理、项目执行、实施效果情况，并结合省级基层卫生人员能力考试、国家基本公共卫生服务项目报表报送等情况形成项目综合绩效评价结果。

（一）县（市、区）评价结果。全市项目综合评价平均分为78.68分，9个县（市、区）得分在80分以上，最高分为87.31分。排前三位的依次为章贡区、宁都县、于都县；排后三位（由后往前）的为会昌县、蓉江新区、安远县（详见附表1）。

（二）基层医疗卫生机构评价结果。接受评价的40个基层医疗卫生机构平均分为89.18分，其中有37个机构得分在80分以上，最高分为97.31分。排前三位的机构依次为章贡区沙河镇卫生院、南康区浮石乡卫生院、龙南县临塘乡中心卫生院；排后三位（由后往前）的机构为蓉江新区潭东镇卫生院、安远县天心镇中心卫生院、会昌县小密乡卫生院（详见附表2）。2021年市级绩效评价排名后三位基层医疗卫生机构为下一年度市级必检机构。

## 二、项目实施情况

（一）项目管理体系不断优化。各地强化项目组织领导，工作机制不断健全，项目管理逐步实现了常态化保障、规范化管理、精细化服务。章贡区、石城县、寻乌县等县（区）推行无纸化健康档案，以覆盖全区域居民电子健康档案，采集、存储、应用为基础的，连接区域内各类医疗卫生机构及各类业务应用系统，让公

共卫生工作者能全面掌控人群健康信息，做好疾病预防控制和健康促进工作，让居民能掌握和获取自己完整的健康资料，参与健康管理，享受持续健康的医疗卫生服务系统。

（二）项目宣传活动形式多样。各地以基本公共卫生服务项目走深走实提质增效活动为契机，结合基层常态化疫情防控，以日常宣传基本公共卫生服务项目，倡导居民健康生活方式为常态，持续扩大基本公共卫生服务覆盖面，通过广播、电视、报纸、政务网络、微信公众号、广告牌(屏)等公共媒介，广泛开展知识讲座健康咨询、宣传材料发放等一系列宣传工作，进一步有效提高了广大居民的项目知晓率和满意度。

（三）项目资金管理。从评价情况看，大多数县(市、区)能按要求足额配套资金、及时拨付，并按照《预算法》的要求纳入当地财政预算。同时，由县级会计核算中心实行独立核算，专款专用，按照“先预拨、后结算”的原则拨付资金。各级对项目资金使用的监管日益严格，专项审计、监督检查发现问题基本整改到位，资金使用更加规范。

（四）项目实施效果。居民对医务人员满意度、居民知晓率、居民健康素养知晓率不断提高。

（五）项目评价结果运用强化。各地落实项目工作要求，绩效评价逐步制度化、规范化、常态化，奖优罚劣的评价结果运用得到进一步落实。绩效分配与单位负责人、内部医务人员、乡村医生收入挂钩的比例不断提高，项目绩效评价结果应用机制基本形成。

### 三、存在的主要问题和不足

（一）项目管理方面。一是存在项目实施方案落实不细的现象。各地都出台了具体项目实施方案，但部分县存在方案内容未及时更新，操作性不强的情况。二是存在日常管理不到位的现象。部分县被抽检机构无绩效考核方案，无公卫人员评价指标，卫生室考核内容不全，村卫生室评价资料不完整。

（二）资金管理方面。部分县项目资金配套不足，下拨迟缓。如经开区、蓉江新区、赣县区、石城县、大余县、会昌县等配套项目资金未足额到位，依然存在村医补助未足额到位的情况。大余县、会昌县 2020 年结算资金至今未拨付且 2021 年实际拨付资金人均补助远低于标准。

（三）项目执行方面。一是居民健康档案不规范的现象仍然存在。档案存在错漏项、查找难、联系方式未更新或空号错号现象突出、健康评价不规范、未按要求随访、未根据实际情况提供健康指导等；二是居民健康档案动态使用率仍较低；三是儿童各项管理率较低现象严重，失访率高；四是重点人群存在体检率低、项目不全，用药与实际情况不符，规范管理率低等问题；五是电子健康档案未向个人开放、开放覆盖率不足，群众知晓率、使用率较低；六是结核病档案管理混乱，随访次数不达标；七是传染病与突发公共卫生事件仍有错报、漏报等现象。

（四）家庭医生签约服务方面。一是部分县家庭医生签约普通人群履约率较低；二是家庭医生签约台账不够规范；三是签约

服务群众知晓率低,获得感仍不强。

(五)各县(市、区)各抽检基层医疗卫生机构问题清单另单独反馈。

#### 四、下一步工作要求

(一)严肃项目纪律。各地务必严格按照《关于进一步提高基本公共卫生服务项目质量的通知》(赣市卫健基层字〔2020〕24号),严查和严禁基本公共卫生服务中的任何弄虚作假行为。在日常督导或评价过程中一旦发现有居民健康档案、健康体检造假等违规现象,一律全市通报或按规定程序移交有关部门处理。

(二)抓好问题整改。各地要高度重视专项审计、日常督导及年度评价过程发现的问题和不足,加强问题排查,认真分析原因,根据问题整改的难易程度,列出问题整改台账,落实责任人和整改时限。要向当地政府汇报年度项目绩效评价情况,争取更多的政策支持。

(三)加强资金监管。各地应按要求落实项目配套经费,切实做好区域内项目补助标准制定和经费分配工作,建立健全委托服务和乡村两级分工协作机制,向乡村医生公布各类项目服务的补助标准,并按要求落实补助经费。发挥县级会计核算中心指导作用,加强基层机构经费使用管理的培训和监管工作,从源头上防范和避免资金拨付不及时、结余过多、挤占挪用、配套不到位等倾向性问题。

(四)强化项目宣传。县级卫生健康行政部门要结合基层常

态化疫情防控,及时制定本辖区的宣传、健康教育计划,发挥电(视)台、报纸、微信等媒体宣传作用,加强县域交通要道出入口、医疗机构、公共场所、人群聚集地等显要位置的宣传工作。乡村两级要多渠道公示项目免费政策及内容,切实提升城乡居民政策知晓率。

(五)提升服务能力。各地、各单位要将年度项目实施方案、项目绩效考核方案、项目服务规范等纳入学习内容,建立常态化的培训、学习、考试工作机制,加强基层项目财务人员、医务人员、乡村医生的培训力度,提升从业人员服务效率和质量。要充分发挥项目技术指导专家的作用,专业机构加强对项目的指导和日常督导,鼓励服务能力较弱机构购买政府服务方式,进一步做实做细服务。

(六)强化绩效评价。各地要强化项目日常监督指导工作,将日常督导情况纳入全年绩效评价内容,将项目任务完成数量、服务质量等作为重点评价内容。加大评价结果的运用,除了将评价结果与收入挂钩外,还要与机构负责人的评价、任用相结合,把评价结果作为基层单位及单位主要领导奖惩任免的重要依据,也作为基本公共卫生服务项目资金分配的参考依据。对于经常处于落后位置的,要进行约谈提醒,并落实奖惩制度,扣除一定比例的项目经费,奖励前几位的机构。

(七)推进信息互通。各地要严格按照《江西省居民健康档案信息管理系统建设规范及数据标准(第一版)》要求,继续加强本

地区居民健康档案信息系统建设,完善档案组成结构、数据抓取汇总等功能,并做好与省级平台的数据审核、数据对接工作。要加强健康档案与基本医疗及其他医疗信息系统的融合运用,充分利用移动互联网信息技术,以多种线上服务的形式为群众提供便捷的基本公共卫生服务,实现居民电子健康档案、电子病历的主动推送。

(八)强化医防融合。各地要结合医共体建设、分级诊疗的推进,积极探索将基本医疗与公共卫生有机结合,开展预约诊疗、预约体检、预约随访,实行基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动,做到队伍融合、工作融合、信息融合、考核融合。

- 附件: 1. 2021年度全市基本公共卫生服务项目县(市、区)绩效评价一览表
2. 2021年度全市基本公共卫生服务项目被抽检机构绩效评价一览表



## 附件 1

## 2021 年度全市基本公共卫生服务项目县（市、区） 绩效评价一览表

县市区	组织管理 (10分)	资金管理 (15分)	项目执行 (60分)	实施效果 (15分)	基层医务人员能力在线考试 (5分)	报表报送情况评分 (5分)	居民电子健康档案推送 (10分)	第三方电话调查居民满意度、知晓率等 (10分)	总分(满分130分)	标化成100分	排名
章贡区	9.87	14.9	54.72	15	4.02	5	10	0	113.51	87.31	1
宁都县	9.65	15	54.2	15	3.57	5	10	0	112.42	86.48	2
于都县	9.45	14.89	54.21	15	3.58	5	10	0	112.13	86.25	3
定南县	9.05	14.08	55.11	15	3.63	5	10	0	111.87	86.05	4
瑞金市	10	14.41	53.71	15	3.69	5	10	0	111.81	86.01	5
龙南市	9.04	14.32	54.78	15	3.56	5	10	0	111.69	85.92	6
石城县	9.4	14.35	49.7	15	4.2	5	10	0	107.65	82.81	7
全南县	10	13.68	50.6	14.5	3.99	5	7	0	104.77	80.6	8
信丰县	10	13.97	50.6	15	3.69	5	6	0	104.25	80.2	9
南康区	8.57	14.13	56.57	15	3.46	5	1	0	103.72	79.79	10
上犹县	8.12	14.89	55.79	15	3.62	4	0	0	101.42	78.02	11
崇义县	8.5	14.97	53.49	15	3.16	4	0	0	99.12	76.25	12
寻乌县	10	14.05	45.9	15	3.38	5	5	0	98.33	75.64	13
大余县	8.44	11.55	54.26	15	3.39	5	0	0	97.63	75.1	14
经开区	10	14.28	47.56	14.9	4.86	5	0	0	96.6	74.31	15
赣县区	9.67	14.52	47.21	15	3.43	5	0	0	94.83	72.94	16
兴国县	9.83	14.71	45.93	15	3.28	5	0	0	93.75	72.11	17
安远县	9.88	14.09	45.6	13.99	3.51	5	0	0	92.07	70.82	18
蓉江新区	8.1	14.3	44.79	14.4	3.68	5	0	0	90.27	69.44	19
会昌县	8.45	9.25	46.97	14.75	3.52	5	0	0	87.94	67.64	20

注：因省级第三方电话调查居民满意度、知晓率结果未出，此项不予评价。



## 附件 2

## 2021 年度全市基本公共卫生服务项目 被抽检机构绩效评价一览表

县（市、区）	基层医疗卫生机构	得分	排名
章贡区	沙河镇卫生院	97.31	1
	解放街道卫生院	91.68	16
南康区	浮石乡卫生院	95.51	2
	朱坊乡卫生院	93.01	11
赣县区	吉埠镇卫生院	86.84	30
	石芫乡卫生院	85.95	33
信丰县	西牛镇中心卫生院	88.04	25
	大桥镇卫生院	89.61	19
大余县	吉村镇中心卫生院	89.00	24
	浮江乡卫生院	89.48	21
上犹县	双溪乡卫生院	92.58	12
	油石乡卫生院	95.03	5
崇义县	丰州乡卫生院	94.44	7
	关田镇中心卫生院	89.49	20
安远县	天心镇中心卫生院	77.72	39
	重石乡卫生院	87.81	27
龙南县	临塘乡中心卫生院	95.32	3
	东江乡卫生院	90.94	17
全南县	南迳镇中心卫生院	89.72	18
	中寨乡卫生院	87.56	28
定南县	天九卫生院	91.87	15
	历市镇卫生院	94.6	6
兴国县	城岗乡卫生院	84.86	35
	方太卫生院	86.08	32

县（市、区）	基层医疗卫生机构	得分	排名
宁都县	安福乡卫生院	92.39	13
	石上镇中心卫生院	95.31	4
于都县	仙下镇中心卫生院	93.8	8
	思源社区卫生服务中心	93.31	10
瑞金市	叶坪乡卫生院	93.79	9
	云石山卫生院	91.91	14
会昌县	西江镇中心卫生院	80.61	37
	小密乡卫生院	78.24	38
寻乌县	吉潭镇中心卫生院	85.44	34
	文峰乡卫生院	84.26	36
石城县	屏山镇中心卫生院	87.83	26
	珠坑乡卫生院	89.08	22
赣州经开区	黄金岭社区卫生服务中心	86.51	31
	三江卫生院	86.97	29
赣州蓉江新区	潭东镇卫生院	74.15	40
	高校园区卫生服务中心	89.04	23

抄送：江西省卫生健康委员会、赣州市财政局。

赣州市卫生健康委员会办公室

2022年1月29日印发